



**DOCUMENTO DE AYUDA PARA LICITAR
EN LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN DEL SECTOR PÚBLICO.**

Con el fin de facilitar a los licitadores interesados la presentación de propuestas a los expedientes publicados por nuestros órganos de contratación, se incluyen a continuación enlaces directos a documentos en formato PDF con las guías de ayuda disponibles para el uso de la Plataforma de Contratación del Sector Público. Hemos añadido, además, enlaces a vídeos de apoyo relacionados con el contenido de dichas guías.

DOCUMENTOS	VIDEOS
	Uso de la Plataforma de Contratación Pública
<p><u>Guía de Navegación de la Plataforma de Contratación del Sector Público</u></p> <p>Esta guía explica cómo se encuentra organizada la información en la Plataforma de Contratación del Sector Público.</p>	<p>Tutorial - Domina la Contratación Pública: https://www.youtube.com/watch?v=PvzaW8LtrRE</p>
<p><u>Guía de Utilización de la Plataforma de Contratación del Sector Público para Empresas (Guía del Operador Económico)</u></p> <p>Esta guía explica a las empresas cómo hacer uso de los servicios que les ofrece la Plataforma de Contratación del Sector Público.</p>	<p>Tutorial - Cómo registrarse en la plataforma: https://www.youtube.com/watch?v=xW59XOPE3_0&list=PLBxFtDQ6Qc-UC4oAEToAroOV4ifTGL6yB&index=2</p> <p>Tutorial – Mis licitaciones https://www.youtube.com/watch?v=C4vq6a8Fl-s&list=PLBxFtDQ6Qc-UC4oAEToAroOV4ifTGL6yB&index=3</p> <p>Tutorial – Configuración del equipo informático, herramientas imprescindibles (MUY IMPORTANTE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Máquina virtual de JAVA • @FIRMA <p>https://www.youtube.com/watch?v=RiNs9IFtn58&list=PLBxFtDQ6Qc-UC4oAEToAroOV4ifTGL6yB&index=5</p>

**Guía de los Servicios de Licitación
Electrónica para Empresas**

En esta guía se ilustra cómo los licitadores deben preparar la documentación y los sobres que componen sus ofertas mediante la Herramienta informática de Preparación y Presentación de ofertas que la Plataforma de Contratación del Sector Público ha puesto a disposición de las empresas en procedimientos de contratación pública electrónicos.

IMPORTANTE:

La persona que presenta la oferta debe representar legalmente a la empresa y además, debe disponer de un certificado electrónico válido.

En todos los casos, toda la documentación presentada a la licitación, así como los sobres digitales que contienen dicha documentación, tendrán que ser firmados con el certificado digital de la persona con poder de representación de la empresa. La documentación no podrá ser enviada a la plataforma si no se firma.

Tutorial - Cómo presentar una Licitación Pública Electrónica:

<https://www.youtube.com/watch?v=hp3Q8g-WigU&list=PLBxFtDQ6Qc-UC4oAEToAroOV4ifTGL6yB&index=7>

Asistencia técnica para resolución de problemas o consultas:

En caso de incidencias con el uso de la Plataforma de Contratación del Sector Público, pueden contactar directamente con el Servicio de Soporte a empresas:

- Teléfono: 91 524 12 42
- Correo electrónico: licitacionE@hacienda.gob.es

Recomendación importante

No espere hasta el último momento para enviar su documentación. Existen diversos factores técnicos —tanto en su equipo como en la conexión a internet— que pueden provocar retrasos o errores durante el envío de la oferta. Además, el tiempo de respuesta del Servicio de Soporte de la plataforma no es inmediato.